Empresa General de Inversiones, S.A.

Panamá, 15 de marzo de 2021

Estimado Accionista:

Reciba mi cordial saludo con motivo de anunciarle que en esta fecha hemos pagado el dividendo correspondiente al mes de marzo, a razón de US$0.78 por acción, pagadero a todos los accionistas registrados al 26 de febrero de 2021.

La Junta Directiva, en reunión celebrada el pasado 9 de febrero de 2021, aprobó el dividendo ordinario trimestral para el año 2021 de US$0.78 por acción, o sea un monto total anual de US$3.12.

Les presento a continuación un resumen de los indicadores financieros más importantes:

(en millones, excepto en utilidades por acción)	2020	2019	Variación	%
	Al 31/Dic	*Al 31/Dic*		
Total de Activos	$ 19,167.6	$ 19,355.7	$ (188.1)	-1.0%
Total de Pasivos	$ 15,694.4	$ 16,066.1	$ (371.7)	-2.3%
Patrimonio – accionistas mayoritarios	$ 2,230.0	$ 2,115.5	$ 114.4	+5.4%
	Al 31/Dic	*Al 31/Dic*		
Utilidad Neta – compañía controladora	$ 218.3	$ 352.7	$ (134.4)	-38.1%
Utilidad Neta por Acción	$ 5.10	$ 8.25	$ (3.2)	-38.2%

Para el año 2020 las utilidades atribuibles a los accionistas mayoritarios fueron US$218.3 millones, una disminución del 38.1% relativa al año anterior. Su patrimonio tuvo un aumento del 5.4% relativo al 2019 y el total de activos una leve disminución del 1.0%.

Grupo Financiero BG (GFBG)

Para el año 2020 la utilidad neta de Grupo Financiero BG, S.A. fue de US$328.3 millones, una disminución de 35.8% relativo al año anterior. Su patrimonio aumentó en 5.6% comparado a diciembre del 2019 y los activos se mantuvieron en US$18.8 mil millones al cierre del año, una leve disminución de 0.6%.

Estos resultados se dan en un entorno macroeconómico que reflejó una disminución del Producto Interno Bruto (PIB) del 17.9% y un incremento en el desempleo a 18.5%, productos de los cierres de los distintos sectores económicos y severas restricciones de movilidad, medidas adoptadas por el Estado por el COVID 19.

No obstante, los impactos antes mencionados en nuestra economía, de acuerdo a las cifras de la Superintendencia de Bancos de Panamá (SBP), el Banco General mantiene un claro liderazgo

en participación de mercado tanto en préstamos locales (18.6%) como en depósitos locales (28.1%).

Un logro a destacar en el año 2020 fue el fortalecimiento de nuestros principales indicadores financieros:

	2020	2019
Reserva/Préstamos	3.35%	1.37%
Patrimonio/Activos	14.14%	13.26 %
Capitalización	20.74%	20.38%
Liquidez Primaria	29.40%	27.29%

Una de las principales decisiones financieras del año fue la de aumentar la reserva para pérdidas en préstamos que era en diciembre del 2019 de $165MM a $384MM al 31 de diciembre del 2020 y que representa 3.35% del total de cartera del banco a esa fecha. Para tal fin, tuvimos que hacer provisiones para posibles pérdidas en préstamos por el orden de $300MM en el año 2020.

El monto de aumento de reservas, que se contabiliza como un gasto del periodo está por encima de los requisitos regulatorios y se compagina con nuestros modelos internos de pérdidas esperadas de acuerdo a la Normas Internacionales de Información Financieras (NIIF).

Los resultados del Balance de Situación y Estados de Resultados del año 2020 reflejan la resiliencia del modelo de negocios y los resultados de la visión estratégica que inició en el 2017. Esto unido a un programa agresivo de inversión en la transformación digital del banco ha permitido, en un entorno de movilidad restringida, incrementar las transacciones del banco y lograr que el 48% de las mismas se realicen por canales digitales. La transformación digital ha sido un elemento clave para aumentar la base de clientes en más de 150 mil nuevos clientes en un año de pandemia. Para finales de diciembre la base de Banco General alcanzó 1.2MM de clientes.

En el 2020 cuidamos a nuestros colaboradores ofreciéndoles desde el mes de marzo su estabilidad laboral y realizamos las inversiones requeridas para lograr en forma efectiva y segura introducir la modalidad de teletrabajo a todos los colaboradores que lo requerían. Se invirtieron más de $1MM en programas de prevención del COVID y se mantuvo el programa de participación voluntaria de utilidades con el personal. Fue un año de intensa comunicación por todos los medios, redes y canales del banco para que la información y el acompañamiento fluyera de forma constante.

En este entorno retador el Banco General se adaptó en tiempo récord para cuidar y apoyar a nuestros clientes con un servicio seguro y de excelencia.

Petróleos Delta (PD)

En el 2020 y principalmente afectada por la baja importante en los volúmenes de venta de nuestros productos, la utilidad neta de Petróleos Delta (PD) se impactó en un 71% al pasar de $24.6MM en el 2019 a $7.2MM en el 2020.

No obstante este impacto en utilidades, en la medida que se han ido abriendo los diversos bloques económicos y se ha incrementado la movilidad hemos logrado recuperar al cierre de diciembre 2020 el 92% del volumen de ventas en las estaciones de servicio en Panamá y en Costa Rica el 97%, comparadas con los niveles pre pandemia de enero de 2020.

En el negocio industrial, también hemos ido recuperando volúmenes de ventas a un 63% en Panamá en la medida que se han dado la reapertura de los distintos bloques económicos y en aviación, nuestro principal cliente en este segmento COPA inició desde agosto a reabrir rutas y frecuencias, lográndose recuperar a diciembre 2020 aproximadamente el 35% del volumen anterior a la pandemia.

Al igual que nuestras empresas del sector financiero, Petróleos Delta ofreció a sus colaboradores desde el inicio de la pandemia estabilidad laboral, implementó exitosamente la modalidad de trabajo remoto y mantuvo su programa de participación voluntaria de utilidades con su personal.

Adicional a las medidas mencionadas anteriormente y con la finalidad de mantener abiertas nuestras estaciones de servicio durante los primeros meses de la pandemia, Petróleos Delta apoyó a nuestros agentes comisionistas a través de un programa de aumento temporal de comisiones en Panamá y Costa Rica por un monto de $1.9MM lo que permitió que nuestras estaciones se mantuvieran abiertas y los más de 1,300 empleados de pista mantuvieran sus puestos de trabajo.

Empresa General de Capital (EGC)

En el caso de Empresa General de Capital EGC al 31 de diciembre la utilidad neta era del orden de $14.3MM que compara con $20.8MM en diciembre del 2019, o sea un 31% inferior. La disminución de volumen de venta de combustible a Petróleos Delta (44%) es la principal razón de la disminución de utilidades.

El Balance de Situación de EGC mantiene un sólido patrimonio al 31 de diciembre de $199.9MM con inversiones y efectivo por el orden de $149.8MM.

Fundación Sus Buenos Vecinos (FSBV)

Fuimos solidarios con nuestra comunidad aportando a la Fundación Sus Buenos Vecinos (FSV) $3MM adicionales al presupuesto de $7.3MM, o sea un total de $10.3MM que se invirtieron en apoyar los programas de nuestros aliados estratégicos y adicionar apoyos extraordinarios en temas de salud al Instituto Conmemorativo Gorgas para Estudios de la Salud (ICGES) y en nuevos programas de alimentación como "Alimenta Una Vida" en alianza con el Banco de Alimentos Panamá (BAP) y la Cámara Panameña de Desarrollo Social (CAPADESO), programas de la Fundación Jesús Luz de Oportunidades, y el "Movimiento Todo Panamá" de la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá (CCIAP).

Los retos de la economía en general siguen dependientes del avance que logremos en los temas de control de la pandemia, que con la llegada de las diferentes vacunas y un proceso efectivo de vacunación, nos permitirá retomar y apoyar en forma ordenada el crecimiento económico del país.

Las empresas que consolidan en EGI siguen siendo guiadas por los principios y valores que nos han permitido superar tiempos difíciles; su cultura sostenida por valores, la visión de largo plazo, y el reconocimiento de nuestra responsabilidad tanto con ustedes, nuestros accionistas, como con nuestras partes relacionadas (colaboradores, clientes, proveedores, supervisores y la comunidad en general).

Compartimos con ustedes nuestra visión de prudencia, de continuar tomando medidas que mantengan sólida nuestra posición financiera, y de seguir atendiendo las necesidades de nuestros accionistas.

La decisión de la Junta Directiva de mantener el dividendo trimestral de $0.78 declarado para el año 2021 se compagina con esta visión y nos permite entregar a los accionistas un dividendo saludable.

Los instamos a visitar las páginas www.bgeneral.com o www.egi.com.pa en donde encontrarán información actualizada de las actividades de sus empresas y trimestralmente los informes financieros que se presentan a la Superintendencia de Mercado de Valores (SMV) y la Bolsa de Valores de Panamá (BVP).

Para atender cualquier necesidad pueden contactar en nuestras oficinas de Relaciones con los Accionistas a Montserrat Colls (mcolls@empresagc.com) o Lynn de Cardoze (ldecardoze@empresagc.com) en el teléfono 303-5322 y al suscrito en el correo raleman@bgeneral.com.

Su atento servidor,

Raul Alemán Zubieta
Presidente